

## REISEINFORMATIONEN

### Was uns besonders wichtig ist

Das Gebiet rund um die AREA 47 ist ein **NATURSCHUTZGEBIET**. Im Sinne eines angenehmen und friedvollen Miteinanders ist unsere **Hausordnung** zu beachten bzw. einzuhalten. Keinerlei Eingriff in die umliegende Natur, z.B. das Abholzen von Sträuchern und Pflanzen, wird geduldet. Offenes Feuer (grillen, Lagerfeuer, etc.) ist behördlich verboten. Abfall ist fachgerecht zu entsorgen, d.h. nur in den dafür vorgesehenen Behältern - nicht am Boden oder im Wald. Selbst mitgebrachte Speisen und Getränke sind im gesamten Gelände nicht erlaubt. Es sind ausnahmslos die vorgesehenen Gehwege zu benutzen. Ab 22:00 Uhr ist die Nachtruhe (im Bereich der Unterkünfte) einzuhalten. Das Parken ist nur an ausgewiesenen Parkflächen erlaubt. Im Naturschutzgebiet unerlaubt abgestellte Fahrzeuge werden ohne Ausnahme kostenpflichtig abgeschleppt. **Wir bitten um eine generelle Rücksichtnahme aufeinander, auf andere Besucher und Camp-Bewohner sowie auf die einzigartige Natur in der wir leben!**

### Vor Reiseantritt zu beachten

Bestätigen Sie Ihre Buchung mind. 5 Tage vor Reiseantritt noch einmal telefonisch bzw. schriftlich, damit wir uns gegenseitig versichern können, dass alle gebuchten Leistungen in Ordnung sind.

**Bei später Anreise, d.h. Freitag/Samstag nach 20.00 Uhr** sowie bei Anreise von Sonntag bis Donnerstag nach 18:00 Uhr, **bitten wir Sie telefonisch Kontakt mit uns aufzunehmen** [+43 (0)5266/87676]. Wir können Schlüssel sowie weitere Informationen gerne für Sie in der AREA 47 hinterlegen. Bitte planen Sie, die **Unterkünfte am Abreisetag bis 10:00 Uhr frei zu geben** sowie alle Schlüssel/Chipuhren an der Rezeption abzugeben. Bei Verlust oder Beschädigung einer Chipuhr müssen wir € 10,- pro Stück verrechnen.

### Bezahlung

Nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung überweisen Sie bitte die darauf ausgewiesene Anzahlung binnen 14 Tagen. Die Restzahlung begleichen Sie bitte bei Anreise/Check-in entweder bar, mit EC-Karte oder Kreditkarte (wir akzeptieren Mastercard, VISA und Amex).

### Bankverbindung:

Raiffeisen-Landesbank Tirol AG  
BLZ 36000  
Konto-Nr. 4.218.541  
IBAN: AT03 36000 0000 4218541  
BIC: RZTIAT22  
UID-Nummer: ATU 65217801

### Reise- bzw. Stornoversicherung

Im Reisepreis ist keine Reise- bzw. Stornoversicherung enthalten. Solche Versicherungen können abgeschlossen werden über ELVIA Reiseversicherungs-Gesellschaft, Ludmillastr. 26, 81543 München oder [www.elvia.de](http://www.elvia.de)

## TOURINFORMATIONEN

### **Vor Reiseantritt zu beachten**

Wir bitten unsere Outdoor Gäste sich bereits **30 Minuten vor Tourbeginn** an der Rezeption (im River Haus) anzumelden. Falls Sie die vereinbarte Treffpunktzeit zu den Aktivitäten nicht einhalten können bitte um schnellstmöglichen Anruf [+43 (0)5266/87676], da wir nur einen begrenzten Zeitraum auf verspätete Gruppen Rücksicht nehmen können. Die **Zahlung für die Aktivitäten begleichen Sie bitte direkt bei Anmeldung an der Rezeption** entweder bar, mit EC-Karte oder Kreditkarte (wir akzeptieren Mastercard, VISA und Amex).

### **Persönliche Voraussetzungen**

Für alle unsere Aktivitäten sind eine gesunde körperliche Verfassung und Grundkondition sowie Schwimmkenntnisse ausreichend, d.h. sie sind für normale, sportliche Personen geeignet. Für die Fortgeschrittenen-Touren gelten besondere Voraussetzungen, die im eigenen Interesse zu beachten und für alle Teilnehmer unbedingt erforderlich sind. Jeder Teilnehmer muss vor Beginn der Tour mit seiner Unterschrift bestätigen, dass er/sie die jeweiligen Tour-Voraussetzungen erfüllt: ausreichende Schwimmkenntnisse, keine körperlichen oder psychischen Gebrechen und Informationspflicht bei Einnahme von Medikamenten (z.B. Asthma, Diabetes). Ebenfalls müssen alle Beteiligten unterschreiben, dass sie nicht unter Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen. Schwangere Frauen dürfen an den Outdoor-Aktivitäten nicht teilnehmen. **Details zu den einzelnen Touren wie Altersbegrenzungen und Gewichtslimits entnehmen Sie bitte den Angaben im Internet!**

### **Mitzubringen zu den Aktivitäten**

Mitzubringen sind für alle Wasseraktivitäten Badehose bzw. -anzug sowie ein Handtuch, Duschgel und eventuell Sonnenschutz. Für alle Klettertouren (z.B. Hochseilgarten, Flying Fox, Mega Swing etc.) benötigen Sie festes, geschlossenes Schuhwerk sowie sportliche, wetterangepasste Freizeit-Bekleidung. Die komplette Spezialausrüstung für das jeweilige Programm wird von uns zur Verfügung gestellt (außer anders angegeben). Für Wertgegenstände und Kleidung stehen an der Rafting Basis Schließfächer bereit.

### **Sicherheit/Risiko**

Die Sicherheit unserer Gäste steht bei uns an erster Stelle! Jedoch sollte sich jeder bewusst sein und akzeptieren, dass Outdoor Sportarten immer ein gewisses Restrisiko mit sich bringen, d.h. jeder kann beim Rafting aus dem Boot fallen und sich dabei verletzen, jeder kann sich beim Canyoning oder Klettern durch Ungeschicklichkeit oder Unsportlichkeit Verletzungen zufügen, für die weder der Veranstalter noch der Guide verantwortlich gemacht werden können. Ängstliche Personen, die sich offensichtlich überschätzt haben, sollten dies den Führern sofort bekannt geben. Unsere staatlich geprüften Guides behalten sich vor, Personen, die alkoholisiert sind oder unter Drogeneinfluss stehen, die Aktivitäten zu verweigern. Den Anweisungen der Führer ist in jedem Fall Folge zu leisten!

### **Wetter/Natur**

Da alle angebotenen Aktivitäten in der freien Natur stattfinden, sind die einzelnen Touren natürlich stark wetter- bzw. wasserstandabhängig. Falls es die Sicherheit unserer Gäste erfordert, müssen wir manchmal Programmänderungen vornehmen oder Touren ganz absagen. Alternativ kann ein Ersatzprogramm durchgeführt bzw. ein anderer Termin gewählt werden. Ein bereits bezahltes Programm kann in Form eines Gutscheines eingelöst werden.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AREA 47

## 1. Anmeldung:

Sie können Ihre Reise persönlich, telefonisch oder schriftlich bei uns anmelden. Mit Ihrer Reiseanmeldung auf der Grundlage unseres Prospektes bzw. Internetauftrittes bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages an. Der verbindliche Vertragsabschluss kommt durch die Annahme Ihrer Anmeldung in Form unserer Buchungsbestätigung (schriftlich oder mündlich) zustande. Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung von Ihrer Anmeldung ab, liegt von uns ein neues Angebot vor, an das wir 14 Tage lang gebunden sind. Der verbindliche Vertrag kommt zustande, wenn Sie uns innerhalb der Frist Ihre ausdrückliche Annahme erklären bzw. eine Anzahlung leisten. Der Anmelder versichert ausdrücklich, dass er die Buchung im Namen und Vollmacht der angemeldeten Reisetilnehmer abgibt.

## 2. Bezahlung:

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung/Rechnung überweisen Sie bitte die darauf ausgewiesene Anzahlung binnen 14 Tagen. Die Restzahlung begleichen Sie bitte bei Anreise/Check-in entweder bar, mit EC-Karte oder Kreditkarte.

## 3. Leistungsumfang:

Der Umfang der vertraglichen Leistungen entnehmen Sie bitte der Buchungsbestätigung bzw. Gesamtabrechnung. Bei Nichtvorliegen derartiger schriftlicher Bestätigungen gilt der im Prospekt angeführte Leistungsumfang zu den im Prospekt angeführten Preisen.

## 4. Rücktritt durch den Kunden:

Sie können jederzeit vor Reiseantritt von der Reise zurücktreten. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen empfehlen wir dringend, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Als Ersatz für die getroffenen Reisevorbereitungen und Aufwendungen können wir unter Berücksichtigung der nachstehenden Gliederung je nach Nähe des Rücktrittszeitpunktes zum Reisebeginn eine prozentuale Zahlung des Reisepreises verlangen:

bis 30. Tag vor Reiseantritt 10 %  
ab 29. Tag - 22. Tag vor Reiseantritt 15 %  
ab 21. Tag - 15. Tag vor Reiseantritt 25 %  
ab 14. Tag - 7. Tag vor Reiseantritt 40 %  
ab 6. Tag vor Reiseantritt 50 %  
bei Rücktritt durch Nichtantritt am Reisetag 100%

## 5. Ersatzpersonen:

Bis zu Reisebeginn können Sie sich bei der Durchführung der Reise von einem Dritten vertreten lassen. Hierdurch entstehende tatsächliche Mehrkosten gehen zur Ihren Lasten. Wir können dem Wechsel der Personen widersprechen, wenn der Dritte den besonderen Reiseanforderungen nicht genügt, gesetzliche Anordnungen entgegenstehen.

## 6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen:

Nimmt der Reisetilnehmer einzelne Reiseleistungen aus welchen Gründen auch immer nicht in Anspruch, so erfolgt grundsätzlich keine Rückerstattung des geleisteten Reisepreises bzw. der Anzahlung. Es liegt in unserem Ermessen in Härtefällen (Krankheit, Unfall o.ä.) für einzelne und gefallene Reiseleistungen Gutscheine zu vergeben, sofern uns die Nichtinanspruchnahme rechtzeitig mitgeteilt wird. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Tritt der Veranstaltungsteilnehmer zum vereinbarten Zeitpunkt die Veranstaltung nicht oder nicht rechtzeitig an, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises.

## 7. Umbuchungen:

Sofern dies möglich ist, bemühen wir uns auch nach Vertragsabschluss um die Umbuchung von Reiseleistungen. Sollten dadurch für uns Mehrkosten entstehen, sind diese zu ersetzen.

#### **8. Rücktritt und Kündigung durch den Veranstalter:**

Wir können vom Vertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmachungen nachhaltig stört, oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Ist ein Teilnehmer aufgrund einer Fehleinschätzung seiner Leistungsfähigkeit einer Unternehmung nicht gewachsen, gilt Gleiches. Wir treten vom Vertrag bis eine Woche vor Reiseantritt zurück, wenn eine ausgeschriebene oder behördlich festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

#### **9. Kündigung infolge höherer Gewalt:**

Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet, beeinträchtigt oder ist die Sicherheit der Kunden nicht mehr gewährleistet, so können nach Prüfung einer eventuellen zeitlichen Verlegung bzw. nach Vorschlag eines gleichwertigen Ersatzprogramms, sowohl Sie als auch wir den Vertrag kündigen. Bei Kündigung vor Reisebeginn aus vorgenannten Gründen erhalten Sie den gezahlten Reisepreis zurück. Ein weiterer Anspruch besteht nicht. Ergeben sich die vorgenannten Gründe nach Antritt der Reise, kann der Reisevertrag nach Prüfung einer eventuellen zeitlichen Verlegung bzw. eines gleichwertigen Ersatzprogramms von beiden Seiten gekündigt werden. Wird der Vertrag gekündigt, so können wir für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

#### **10. Haftung, Haftungsbeschränkungen:**

Wir erbringen die vertraglich vereinbarten Reiseleistungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Bei allen Unternehmungen erfolgt die Teilnahme auf eigene Gefahr, der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung bzw. haften wir für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Die Gebühr umfasst ausschließlich Führung und Einweisung. Wir beschränken unsere Haftung gleich aus welchem Rechtsgrund auf den dreifachen Reisepreis. Wir haften nicht für Leistungsstörungen in Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen von uns lediglich vermittelt werden. Hierbei haben die Reisebedingungen des jeweiligen Veranstalters Gültigkeit.

#### **11. Mitwirkungspflicht:**

Sie sind verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Sie sind insbesondere verpflichtet, Ihre Beanstandungen unverzüglich vor Ort bzw. unserem Personal zur Kenntnis zu bringen. Wir bzw. unser Personal werden uns bemühen, dieser Beanstandung zu entsprechen, sofern dies möglich ist. Unterlassen Sie es schuldhaft einen Mangel aufzuzeigen, so tritt kein Anspruch auf Minderung des Reisepreises bzw. Entschädigungen ein.

#### **12. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen:**

Ist oder wird eine der Bestimmungen des Reisevertrages ganz oder teilweise unwirksam, so hat dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Wir sind vielmehr berechtigt, die unwirksame Bestimmung durch diejenige zulässige Regelung zu ersetzen, die den Zweck der unwirksamen Bestimmung am weitgehendsten.

#### **13. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung:**

Alle Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise haben Sie innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise gegenüber uns geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist können Sie Ansprüche geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden sind. Alle Ihre Ansprüche aus dem Reisevertrag verjähren in 6 Monaten. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Haben Sie solche Ansprüche geltend gemacht, so ist die Verjährung bis zu dem Tag gehemmt, an dem wir die Ansprüche schriftlich zurückweisen.

#### **14. Gerichtsstand:**

Gerichtsstand für beide Seiten ist der Ort der erbrachten Reiseleistung bzw. unser Sitz.